
[Entwurf] WG: Einschränkungen im Bestellablauf

Von: Steffen Hantschick <steffen.hantschick@deutschebahn.com>

Datum: Mittwoch, 24. Juni 2026 um 09:53

An: Sarah Stark VDB

<stark@bahnindustrie.info>; Michael Gilka <gilka@bvmb.de>; René Hagemann
<rene.hagemann@bauindustrie.de>; Moritz Seubert <seubert@vbi.de>; 'pakleppa@zdb.de'
<pakleppa@zdb.de>

Cc: Gerald Saremba <Gerald.Saremba@deutschebahn.com>

Betreff: Einschränkungen im Bestellablauf

Liebe Frau Stark,
liebe Herren,

gerne möchte ich Sie über eine aktuelle Einschränkung im Bestellprozess für Nachtragsforderungen informieren.

Im DB-Konzern wird derzeit stufenweise ein SAP-Projekt ausgerollt. Eine der aktuellen Ausrollstufen betrifft den Prozess zur Bestellung bereits geprüfter Nachträge. In diesem Zusammenhang kommt es derzeit zu Einschränkungen, sodass Bestellungen aktuell nur sehr eingeschränkt bzw. überwiegend nicht ausgelöst werden können.

Ursprünglich war der für den Rollout notwendige Systemfreeze für den Zeitraum vom 12.06. bis 17.06. vorgesehen. Im Zuge der Wiederinbetriebnahme am 17.06. sind jedoch unerwartete technische Probleme aufgetreten, deren Behebung voraussichtlich noch bis zum 01.07. andauern wird.

Uns ist bewusst, dass dies bei den betroffenen Unternehmen zu Rückfragen oder Unsicherheiten führen kann. Für die Beeinträchtigungen bitten wir um Entschuldigung. Sobald das System wieder vollständig leistungsfähig ist, werden wir den bis dahin entstandenen Rückstau innerhalb von etwa fünf Werktagen zügig abarbeiten.

Sollten Sie Anfragen aus Ihren Mitgliedsunternehmen erreichen, können Sie diese Informationen gerne weitergeben. Bei weitergehendem Klärungsbedarf stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Beste Grüße

Steffen Hantschick

Leiter Vertragsmanagement und Verbände, V.IIG 5

DB InfraGO AG

Europaplatz 1, 10557 Berlin

Mobil: [+49160 974 654 24](tel:+4916097465424)

Lobbyregisternummer: R001379